|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| Министерство образования и молодежной политики Свердловской области |
| ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)" |
| (ЧУДО Региональный центр «Тайм ту стади») |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю: Директор ЧУДО Региональный центр «Тайм ту стади»)О.А. Тульская |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Правила
оказания платных образовательных услуг**

г. Екатеринбург

**Правила оказания платных образовательных услуг**

**I. Общие положения**

1.1 Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ и регулируют отношения, возникающие между Заказчиком, Исполнителем и Обучающимся при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

* 1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)".
	2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:
* «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
* «исполнитель» - ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)"
* «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
* «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;
* «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых

платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

* « существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
	1. Отказ Заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
	2. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг или договора об образовании (оферты).
	3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются п. 3 настоящих Правил и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.
	4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг в течение учебного года после заключения договора не допускается.

1.8.Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федерального бюджетного учреждения, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя федерального бюджетного учреждения.

1.9.Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за исключением организаций, указанных в [абзаце первом](http://ivo.garant.ru/#/document/74660486/entry/1005) настоящего пункта, осуществляется указанными организациями.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

**II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены [Законом](http://ivo.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [Федеральным законом](http://ivo.garant.ru/#/document/70291362/entry/0) "Об образовании в Российской Федерации".
3. Информация, предусмотренная [пунктами 10](http://ivo.garant.ru/#/document/74660486/entry/1010) и [11](http://ivo.garant.ru/#/document/74660486/entry/1011) настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.
4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными [законодательством](http://ivo.garant.ru/#/document/70291362/entry/4) Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

Примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

**III.Порядок оплаты образовательных услуг, оказываемых ЧАСТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)"**

Порядок оплаты образовательных услуг, оказываемых Центром определен 1 настоящими Правилами и отражен в договоре об оказании платных образовательных услуг.

1. Стоимость образовательных услуг указана в прейскуранте на услуги ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)", ежегодно утверждаемом директором.
2. Заказчик оплачивает-образовательные услуги ежемесячно. Оплата производится не позднее 5 (пятого) числа учебного месяца, за который производится оплата, через кассу Исполнителя или в безналичном порядке на счет Исполнителя.
3. При просрочке оплаты взимается дополнительная плата в размере 1% (один процент) от суммы за каждый календарный день просрочки, начиная с 6 (шестого) числа учебного месяца. В случае невозможности оплатить обучение до 5 числа учебного месяца Заказчик имеет право написать заявление о переносе срока оплаты с указанием причины переноса и даты фактической оплаты услуг. При положительном решении дополнительная плата за просрочку платежа не взимается до даты, указанной в заявлении.
4. Занятия, пропущенные Обучающимся не по вине Исполнителя, не восстанавливаются. Возврат денежных средств не производится.
5. Занятия, не проведенные в установленный срок по вине Исполнителя (в случае болезни или отсутствия педагога по уважительной причине и невозможности его замены), переносятся на другой день по согласованию с Заказчиком.
6. Заказчик имеет право один раз в течение учебного года получить перерасчет за длительное отсутствие Обучающегося на учебных занятиях в связи с отъездом в отпуск. Для получения данного перерасчета Заказчик обязан написать и передать Исполнителю заявление с указанием конкретных сроков и причины планируемого отсутствия на учебных занятиях. Данное заявление в обязательном порядке пишется и передается Исполнителю заблаговременно до пропуска первого учебного занятия, входящего в период, за который Заказчик хочет получить перерасчет. Заявления, представленные после фактического отсутствия и пропуска занятий Обучающимся, к рассмотрению не принимаются, основанием для осуществления перерасчета и возврата денежных средств не являются. Формы заявлений приведены в приложениях 1 и 2 к настоящим Правилам.
7. Перерасчет стоимости пропущенных занятий осуществляется только в случае болезни Обучающегося по его личному заявлению или заявлению Заказчика и при условии предоставления справки установленного образца из государственного медицинского лечебного учреждения с обязательным наличием печати учреждения, не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выдачи справки (выписки). Перерасчет осуществляется в счет оплаты за следующий учебный месяц. Медицинские документы, предоставленные позднее, к рассмотрению не принимаются, перерасчет не осуществляется.

 Формы заявлений приведены в приложениях 3 и 4 к настоящим Правилам.

При выпадении занятия на государственный праздник (выходной) занятие не переносится, перерасчет денежных средств, оплаченных за обучение, не осуществляется, за исключением новогодних каникул, сроки которых утверждаются соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации. Расчет оплаты обучения за январь ежегодно производится пропорционально проведенным занятиям.

9. Если в ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)"обучаются два и более члена одной семьи (мать, отец, сыновья, дочери, сестры, братья, супруг/супруга), каждому члену семьи предоставляется скидка на обучение при документальном подтверждений родства. Размер скидки определяется ежегодно директором при утверждении прейскуранта на образовательные услуги. При расчете стоимости обучения с учетом скидки сумма округляется до целого значения.

10. Если Обучающийся проходит обучение одновременно по двум и более образовательным программам, ему (Заказчику) предоставляется скидка на обучение. Размер скидки определяется ежегодно директором при утверждении прейскуранта на образовательные услуги. При расчете стоимости обучения с учетом скидки сумма округляется до целого значения.

**IV. Ответственность исполнителя и заказчика**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

1. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
2. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**Исполнитель обязан**

* соблюдать порядок оплаты образовательных услуг, описанный в п. 3 и п.4 настоящих Правил;
* обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и

гигиеническим требованиям, требованиям пожарной безопасности, а также предоставить оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

* при организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (далее - дистанционного обучения) обеспечивать Обучающемуся доступ к онлайн-урокам и другим электронным ресурсам, необходимым для обучения по выбранной образовательной программе, через сеть Интернет;
* по окончании обучения выдать Обучающемуся соответствующий документ об освоении образовательной программы (части образовательной программы);
* в случае прерывания Обучающимся обучения в ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)" до завершения курса обучения по выбранной программе в полном объеме по его требованию выдать справку с указанием фактически посещенного количества учебных занятий;
* сохранить за Обучающимся место в учебной группе в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам (при условии оплаты образовательных услуг в соответствии с заключенным договором);
* уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие индивидуальных особенностей Обучающегося, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

**Исполнитель имеет право:**

* отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия заключенного договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и заключенным договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;
* осуществлять замену педагога, работающего с группой Обучающегося, без согласования с Заказчиком;
* переводить Обучающегося в другую учебную группу, если это обусловлено выявленным в процессе обучения несоответствием его знаний и умений уровню учебной группы, частыми пропусками учебных занятий, расформированием данной группы или оптимизацией учебного процесса. При этом' Исполнитель информирует Обучающегося и (или) Заказчика о переводе в другую группу пне менее, чем за одну неделю до начала занятий в другой группе;
* изменять формат организации обучения с аудиторного на дистанционный и наоборот, если это предусмотрено договором об оказании платных образовательных услуг, уведомив Заказчика в одностороннем порядке не менее, чем за одну неделю до проведения учебных занятий;
* изменять расписание учебных занятий без согласования с Обучающимся и (или) Заказчиком, уведомив его в одностороннем порядке не менее, чем за одну неделю до внесения изменений;
* отказать Обучающемуся в предоставлении образовательных услуг в случае несвоевременной оплаты предоставляемых услуг (не допустить Обучающегося на занятия при отсутствии оплаты обучения в соответствии с условиями заключенного договора).

Права и обязанности Заказчика образовательных услуг.

Заказчик в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг обязан:

* соблюдать порядок оплаты образовательных услуг, описанный в п. 3 и п. 4 настоящих Правил;
* при поступлении ■ в школу и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные Порядком приема, перевода, отчисления и восстановления в ЧУ ДО «ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА «TIME TO STUDY» и другими локальными нормативными актами организации, в том числе согласие на обработку персональных данных Обучающегося;
* сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства в трехдневный срок с даты изменения;
* извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях заблаговременно (не позднее, чем за два часа до начала урока);
* самостоятельно обеспечить Обучающегося предметами, необходимыми для надлежащего осуществления образовательного процесса, включая полный комплект учебных пособий по выбранной учебной программе и технические средства для дистанционного обучения (компьютер, веб-камера, гарнитура (наушники и микрофон) при необходимости;
* возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* использовать учебно-методические материалы только для самостоятельного изучения Обучающимся, не допускать их копирования, распространения, доведения до всеобщего сведения через сеть Интернет или иными способами.

Заказчик имеет право:

* получать от Исполнителя полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся деятельности ЧУ ДО «ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА «TIME TO STUDY
* получать полную и достоверную информацию об оценке знаний и умений Обучающегося, о критериях этой оценки, иных образовательных достижениях Обучающегося;
* получать перерасчет за оказание образовательных услуг в случаях, предусмотренных Правилами;
* получать скидку на оплату образовательных услуг;
* расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг/договор об образовании до завершения обучения по выбранной образовательной программе (части образовательной программы). Для расторжения договора Заказчик должен написать и передать Исполнителю заявление об отчислении Обучающегося с указанием Ф.И.О. Обучающегося и Заказчика, причины отчисления. В случае отчисления Обучающегося до посещения всех оплаченных занятий, излишне уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику на основании заявления о возврате денежных средств.

**Права и обязанности Обучающегося**.

Обучающийся обязан:

* посещать занятия согласно учебному расписанию;
* выполнять задания педагогов ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)" по подготовке к занятиям;
* соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
* бережно относиться к имуществу Исполнителя.
* Обучающийся имеет право:
* пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательной деятельности во время занятий, предусмотренных расписанием;
* пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату;
* обратиться с просьбой о переводе в другую учебную группу при наличии мест в учебной группе, соответствующей его уровню владения иностранным языком;
* принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

Контроль за исполнением настоящих Правил возлагается на директора ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)".Текст настоящих Правил подлежит доведению до сведения всех участников образовательных отношений: административных и педагогических работников ЧУ ДО «ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА «TIME TO STUDY», обучающихся и их родителей (законных представителей).

**I**