|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| Министерство образования и молодежной политики Свердловской области |
| ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ТАЙМ ТУ СТАДИ (ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ)" |
| (ЧУДО Региональный центр «Тайм ту стади») |

 |

 |
|  | Утверждаю:Директор ЧУДО Региональный центр «Тайм ту стади»)О.А. Тульская |

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА**

г. Екатеринбург

*.*

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА**

**1.Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего трудового распорядка (далее — Правила) являются локальным нормативным актом. Настоящие Правила действуют наряду с Трудовым кодексом РФ, иными актами трудового законодательства, локальными нормативными актами. Правила составлены в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами и Уставом Учреждения и регулируют порядок приема и увольнения работников Учреждения, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, иные вопросы регулирования трудовых отношений в Учреждении.

1.2.Правила утверждены директором Учреждения.

1.3.При приеме на работу администрация Учреждения обязана ознакомить работника с Правилами под расписку.

1.4.В настоящих Правилах используются следующие термины:

«Учреждение» - (ЧУДО Региональный центр «Тайм ту стади»

 «Руководство» - Директор, Главный бухгалтер.

«Работник» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Учреждением на основании трудового договора и на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ;

«Дисциплина труда» - обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с ТК РФ, иными законами, трудовым договором, локальными нормативными актами организации.

1.5. Настоящие Правила вводятся в организации с целью укрепления дисциплины труда, установления трудового распорядка, эффективной организации труда, рационального использования рабочего времени, обеспечения высокого качества и производительности труда работников Учреждения.

1.6. Трудовые обязанности и права Работников конкретизируются в трудовых договорах, должностных инструкциях, производственных (по профессии) инструкциях.

**2. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ПЕРЕВОДА**

2.1.Прием на работу осуществляется по следующим правилам:

2.1.1Лицо, поступающее на работу, предъявляется Руководству:

* паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
* трудовую книжку (за исключением случаев, когда трудовой договор заключается впервые или лицо поступает на работу на условиях совместительства);
* страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
* документы воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
* документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний (при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки);
* идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
* медицинское заключение (медицинская книжка) об отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья для работы в образовательном учреждении;
* справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования, либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданную в порядке и по форме, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политике и нормативно-правовому урегулированию в сфере внутренних дел.

2.1.2. Прием на работу без предъявления указанных документов не допускается. Исключение составляют случаи, когда лицо впервые поступает на работу. В этом случае трудовая книжка и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования оформляются Руководством.

2.1.3. На работу принимаются кандидаты, отвечающие установленным в должностных инструкциях, производственных (по профессии) инструкциях, квалификационных характеристиках требованиям.

2.1.4.Учреждение вправе для проверки соответствия Работника поручаемой работе установить испытание на срок до 3 месяцев (для всех Работников) или до 6 месяцев (для заместителей руководителя организации, главных бухгалтеров и их заместителей, руководителей филиалов, представительств и иных обособленных структурных подразделений организаций). Продолжительность испытательного срока зависит от должности (профессии), на которую принимается Работник. Порядок проведения испытания и установления его результатов определяется трудовым договором.

2.1.5. С принимаемыми на работу заключается трудовой договор, составляемый в

письменной форме, один экземпляр которого передается Работнику, другой - хранится в Учреждении.

2.1.6. В Учреждении принято:

* заключение трудовых договоров на неопределенный срок (бессрочных трудовых договоров);
* заключение с отдельными категориями Работников трудовых договоров на определенный срок (срочных трудовых договоров);
* заключение договоров-подрядов на выполнение отдельных видов работ;
* заключение договоров об оказании услуг.

2.1.7. Прием на работу оформляется приказом (распоряжением) Директора Учреждения, изданным на основании заключенного трудового договора. Содержание приказа (распоряжения) объявляется Работнику под расписку в 5-тидневный срок со дня подписания трудового договора.

2.1.8. Перед допуском Работника к исполнению обязанностей (выполнению работ), предусмотренных заключенным трудовым договором, Руководство:

* знакомит Работника с Уставом Учреждения, настоящими [Правилами,](http://blanker.ru/doc/trudovoi-rasporyadok) приказом по охране труда и соблюдению правил техники безопасности, должностной инструкцией работника, иными локальными актами, регламентирующими трудовую деятельность работника.
* разъясняет Работнику его права и предупреждает об ответственности, к которой Работник может быть привлечен при неисполнении своих обязанностей, несоблюдении настоящих Правил и иных локальных нормативных актов;
* знакомит под расписку Работника с Положением о коммерческой тайне, если трудовые обязанности Работника связаны с информацией, относящейся к коммерческой тайне;
* вносит запись о приеме на работу в трудовую книжку, а для впервые поступающего на работу заводит трудовую книжку и готовит документы, необходимые для оформления страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

2.2.1. Перевод по инициативе Руководства по причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда (перевод, представляющий собой изменение существенных условий трудового договора без изменения трудовой функции Работника), производится по следующим правилам:

а) Руководство за 2 месяца до перевода в письменной форме уведомляет Работника о переводе;

б) при согласии Работника (в письменной форме) перевод оформляется приказом (распоряжением) Директора;

в) при отказе Работника на продолжение работы в новых условиях Руководство в письменной форме предлагает ему иную имеющуюся в организации работу, соответствующую его квалификации и состоянию здоровья, а при отсутствии такой работы - вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу, которую Работник может выполнять с учетом его квалификации и состояния здоровья;

г) при отсутствии указанной работы, а также в случае отказа Работника от предложенной работы трудовой договор прекращается в соответствии с п. 7 ст. 77 ТК РФ.

2.2.2. Перевод по медицинскому заключению, устанавливающему, что Работник нуждается в предоставлении другой работы, производится по следующим правилам:

а) Учреждение предлагает Работнику другую имеющуюся работу, не противопоказанную ему по состоянию здоровья;

б) при согласии Работника перевод оформляется приказом (распоряжением) Директора;

в) при отказе Работника от перевода или отсутствии соответствующей работы трудовой договор с Работником прекращается в соответствии с п. 8 ст. 77 ТК РФ.

2.2.3. Перемещение Работника на другое рабочее место, в другое структурное подразделение Учреждения в той же местности не является переводом и не требует согласия Работника.

2.2.4. Временный перевод Работника (на срок до 1 месяца) на не обусловленную трудовым договором работу, не противопоказанную ему по состоянию здоровья, с оплатой труда по выполняемой работе, но не ниже среднего заработка по прежней работе производится по следующим правилам:

а) целью временного перевода является:

* предотвращение катастрофы, производственной аварии или устранение последствий катастрофы, аварии или стихийного бедствия;
* предотвращение несчастных случаев, простоя (временной приостановки работы по причинам экономического, технологического, технического или организационного характера), уничтожения или порчи имущества;
* замещение отсутствующего работника;

б) письменное согласие Работника на временный перевод необходимо только при переводе на работу, требующую более низкой квалификации.

**3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ТРУДОВОГО ДОГОВОРА**

3.1. Прекращение трудового договора осуществляется только по основаниям, предусмотренным ТК РФ и иными федеральными законами.

3.2 Работник имеет право расторгнуть трудовой договор по основаниям, предусмотренным Трудовым кодексом, предупредив Руководство Учреждения в установленном порядке и в следующие сроки:

* за 3 дня, если Работник в период испытания придет к выводу, что предложенная ему работа является для него неподходящей;
* за 2 недели, если Работник принимает решение об увольнении по собственному желанию. В этом случае увольнение производится по истечении 2-недельного срока или в более ранние сроки по соглашению сторон.

3.3. В случаях, когда заявление Работника об увольнении по его инициативе (по собственному желанию) обусловлено невозможностью продолжения им работы (зачисление в образовательное учреждение, выход на пенсию и другие случаи), а также в случаях установленного нарушения Учреждением законов и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права или трудового договора, трудовой договор расторгается в срок, указанный в заявлении Работника.

3.4. До истечения срока предупреждения об увольнении Работник имеет право в любое время отозвать свое заявление. Увольнение в этом случае не производится, если на его место не приглашен в письменной форме другой Работник, которому не может быть отказано в заключении трудового договора.

3.5. По истечении указанных сроков Работник вправе прекратить работу.

3.6. Расторжение трудового договора по инициативе Учреждения производится по основаниям и в строгом соответствии с правилами, установленными ТК РФ, иными федеральными законами.

3.7. При увольнении:

Работник:

* возвращает переданные ему Учреждением инструменты, документы и иные товарно-материальные ценности, а также документы, образовавшиеся при исполнении Работником трудовых функций;
* получает от Учреждения перечень документов (их заверенных копий или выписок), необходимых ему для последующего трудоустройства, представления в государственные органы;

3.8. Учреждение:

* вносит соответствующие записи в трудовую книжку Работника и передает затребованные Работником документы, связанные с работой;
* производит окончательный расчет;
* предоставляет Работнику компенсации, предусмотренные ТК РФ и иными федеральными законами.

**4. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ**

4.1 Работник имеет право на:

* обеспечение условий работы, соответствующих государственным стандартам организации и безопасности труда;
* своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в соответствии со своей квалификацией, сложностью труда, количеством и качеством выполненной работы;
* отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности рабочего времени, сокращенного рабочего времени для отдельных профессий и категорий Работников, предоставлением еженедельных выходных дней, нерабочих праздничных дней, оплачиваемых ежегодных отпусков;
* профессиональную подготовку, переподготовку и повышение своей квалификации; • защиту своих трудовых прав, свобод и законных интересов всеми не запрещенными законом способами;
* разрешение индивидуальных и коллективных трудовых споров;
* защиту своих персональных данных;
* возмещение вреда, причиненного в связи с исполнением трудовых обязанностей, и компенсацию морального вреда в порядке, установленном трудовым и гражданским законодательством;
* обязательное социальное страхование в случаях, предусмотренных федеральными законами;
* заключение трудовых договоров с другими Работодателями для работы на условиях внешнего совместительства при соблюдении условий, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами;
* рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда;
* обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в соответствии с федеральным законом;
* получение достоверной информации от Учреждения, соответствующих государственных органов и общественных организаций об условиях и охране труда на рабочем месте, о существующем риске повреждения здоровья, а также о мерах по защите от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов;
* отказ от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, до устранения такой опасности;
* обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты в соответствии с требованиями охраны труда за счет средств Учреждения;
* обучение безопасным методам и приемам труда;
* запрос о проведении проверки условий и охраны труда на его рабочем месте органами государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда, работниками, осуществляющими государственную экспертизу условий труда, а также органами профсоюзного контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда;
* обращение в органы государственной власти РФ, органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления, к Учреждению, в объединения работодателей, а также в профессиональные союзы, их объединения и иные уполномоченные Работниками представительные органы по вопросам охраны труда;
* иные действия и блага, предусмотренные трудовым законодательством.

4.2. Работник обязан:

* приступить к исполнению своих трудовых обязанностей со дня, определенного трудовым договором;
* осуществлять свою трудовую деятельность в соответствии с трудовым договором, должностными инструкциями, производственными (по профессии) инструкциями;
* добросовестно и творчески подходить к исполнению своих обязанностей, проявлять необходимую инициативу и настойчивость в работе, постоянно совершенствовать свою профессиональную квалификацию;
* выполнять установленные нормы труда, улучшать качество работы и выпускаемой продукции, не допускать упущений и брака в работе, соблюдать технологическую дисциплину;
* своевременно и точно исполнять приказы, распоряжения и поручения Руководства, не противоречащие трудовому законодательству;
* соблюдать установленный трудовой распорядок, производственную дисциплину и дисциплину труда: вовремя приходить на работу, соблюдать установленную продолжительность рабочего дня, эффективно использовать рабочее время;
* обеспечивать высокую культуру своей трудовой деятельности, воздерживаться от действий, мешающих другим Работникам выполнять их трудовые обязанности;
* постоянно поддерживать и повышать уровень своей квалификации, необходимый для исполнения должностных и трудовых обязанностей;
* не разглашать коммерческую и иную информацию, носящую конфиденциальный характер и ставшую известной в процессе выполнения своих трудовых функций;
* содержать рабочее место, оборудование и инструменты в чистоте и исправном состоянии, а также соблюдать чистоту в подразделении и на территории организации;
* бережно относиться к имуществу Учреждения и других работников, соблюдать установленный порядок хранения материальных ценностей и документов;
* принимать меры к немедленному устранению причин и условий, препятствующих или затрудняющих нормальное производство работы (простой, авария) и немедленно сообщать о случившемся Руководству;
* соблюдать требования охраны труда, установленные законами и иными нормативными правовыми актами, а также правилами и инструкциями по охране труда;
* правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;
* проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ по охране
	+ труда, оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве, инструктаж по охране труда, стажировку на рабочем месте, проверку знаний требований охраны труда;
* немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления);
* проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры (обследования);
* возместить затраты, понесенные Учреждением при направлении его на обучение за счет средств Учреждения, в случае увольнения без уважительных причин до истечения срока, обусловленного трудовым договором или соглашением об обучении работника за счет средств Учреждения;

4.3. За полученные от Учреждения материальные и технические средства, необходимые для выполнения трудовых функций и обязанностей, Работники несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством и принимают все необходимые меры по их сохранности и бережному обращению с ним.

**5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И РУКОВОДСТВА**

5.1. Учреждение имеет право:

* заключать, изменять и расторгать трудовые договоры в порядке и на условиях, установленных ТК РФ, иными федеральными законами, настоящими Правилами;
* поощрять Работников за добросовестный эффективный труд;
* устанавливать различные системы премирования, стимулирующих доплат и
	+ надбавок с учетом мнения представительного органа Работников;
* требовать от Работников надлежащего исполнения трудовых обязанностей и
	+ бережного отношения к имуществу Учреждения и Работников;
* требовать от Работников соблюдения настоящим Правил и иных локальных
	+ нормативных актов;
* привлекать Работников к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, настоящими Правилами;
* принимать локальные нормативные акты;
* по заявлению Работника разрешать ему работу по другому трудовому договору в этой же организации по иной профессии, специальности или должности за пределами нормальной продолжительности рабочего времени в порядке внутреннего совместительства;

5.2. Учреждение обязано:

В области организации труда:

* предоставить Работникам работу, обусловленную трудовыми договорами;
* правильно организовать труд Работников, чтобы каждый работал по своей специальности и квалификации, имел закрепленное за ним рабочее место и своевременно до начала поручаемой работы был ознакомлен с установленным заданием;
* обеспечить Работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей;
* обеспечить исправное состояние инструмента и прочего оборудования, а также нормативные запасы сырья, материалов и других ресурсов, необходимых для бесперебойной и ритмичной работы;
* своевременно доводить до Работников производственные задания, а также передавать техническую и иную документацию, необходимую для работы;
* вести учет времени, фактически отработанного каждым Работником;
* обеспечить точный учет сверхурочных работ, выполненных каждым Работником;

В области охраны труда:

* обеспечивать безопасность труда и условия, отвечающие требованиям охраны и гигиены труда;
* организовать и постоянно осуществлять контроль за состоянием условий труда на рабочих местах, а также за правильностью применения Работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
* не допускать Работников к исполнению ими трудовых обязанностей без прохождения обязательных медицинских осмотров (обследований) в случае медицинских противопоказаний;
* предоставлять Работникам полную и достоверную информацию по условиям труда, информировать Работников об условиях и охране труда на рабочих местах;
* принимать меры по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья Работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой помощи;

По оплате труда и иным выплатам:

* обеспечивать Работникам равную оплату за труд равной ценности;
* при выплате заработной платы в письменной форме извещать каждого Работника о составных частях заработной платы, причитающейся ему за соответствующий период, размерах и основаниях произведенных удержаний, а также об общей денежной сумме, подлежащей выплате;
* выплачивать в полном размере причитающуюся Работникам заработную плату в сроки, установленные ТК РФ, настоящими Правилами, трудовыми договорами;
* обеспечивать материальную заинтересованность Работников в результатах их личного труда и в общих итогах работы, правильное соотношение между ростом производительности труда и ростом заработной платы;
* возместить Работнику расходы, связанные со служебными командировками;

Учреждение также обязано:

* соблюдать законы и иные нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, условия трудовых договоров;
* создавать условия, обеспечивающие участие Работников в управлении организацией;
* обеспечивать бытовые нужды Работников, связанные с исполнением ими трудовых обязанностей;
* осуществлять обязательное социальное страхование Работников в порядке, установленном федеральными законами;
* возмещать вред, причиненный Работникам в связи с исполнением трудовых обязанностей в порядке и на условиях, которые установлены ТК РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
* обеспечить защиту персональных данных Работников;
* своевременно рассматривать критические замечания Работников и сообщать им о
	+ принятых мерах;
* освобождать Работника от работы с сохранением за ним места работы (должности) на время исполнения им государственных или общественных обязанностей в случаях, если в соответствии с федеральным законом эти обязанности должны исполняться в рабочее время;

Руководство добровольно принимает на себя обязательства:

* справедливо применять меры поощрения к отличившимся Работникам и дисциплинарного взыскания к Работникам, нарушающим дисциплину труда;
* способствовать Работникам в повышении ими своей квалификации, совершенствовании профессиональных навыков;
* строить взаимоотношения с Работниками на основе уважение к правам, индивидуальности и ценности каждого Работника путем его поощрения;
* способствовать созданию здоровой творческой и морально-психологической обстановки, заинтересованности Работников в успехе работы организации в целом;
* внимательно относиться к нуждам и просьбам Работников;
* проводить мероприятия, направленные на повышение эффективности труда, заинтересованности Работников в развитии организации, к укреплению стабильного положению и устойчивой финансовой деятельности;

**6. РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И ВРЕМЯ ОТДЫХА**

6.1. Учреждение работает в режиме 6(шести)-дневной рабочей недели.

6.2. Работа в ночное время допускается в исключительных случаях. Привлечение к

работе в ночное время, а также ее оплата производятся в соответствии со ст. 96, 149, 154, 259, 264 и 268 ТК РФ.

6.3 Привлечение к сверхурочным работам, а также их оплата производятся в порядке, предусмотренном ст. 97, 99, 149, 152, 259, 264 и 268 ТК РФ.

6.4. Привлечение к работе в праздничные и выходные дни, их оплата и предоставление соответствующих компенсаций производятся в порядке, предусмотренном ст. 112, 113, 149, 153, 259, 264 и 268 ТК РФ.

6.5. Для отдельных Работников Учреждение имеет право установить режим гибкого рабочего времени (скользящий график). При этом в трудовом договоре с каждым Работником определяется время его обязательного присутствия на работе, а также продолжительность учетного периода, определяющего календарное время, в течение которого он должен отработать установленную для него норму рабочих часов (рабочего дня, недели, месяца и др.).

6.6 Работник отстраняется от работы в случае:

* появления на работе в состоянии алкогольного, токсического или наркотического
* опьянения;
* если он не прошел в установленном порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда;
* если он не прошел в установленном порядке обязательный предварительный или периодический медицинский осмотр;
* если выявлены в соответствии с медицинским заключением противопоказания для выполнения им работы, обусловленной трудовым договором;
* в иных случаях, предусмотренных ТК РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

6.7.Учреждение предоставляет Работникам следующие виды отпусков:

• основной ежегодный оплачиваемый отпуск, продолжительность которого

определяется ТК РФ и Постановлениями правительства РФ.

6.8. Перенос отпуска и отзыв из отпуска допускаются в исключительных случаях и в порядке, установленных ТК РФ.

7. **ОПЛАТА ТРУДА**

7.1 Заработная плата каждого Работника зависит от его квалификации, сложности выполняемой работы, количества и качества затраченного труда и максимальным размером не ограничивается.

7.2. Заработная плата выплачивается в денежной форме в следующие дни:

* 20 числа каждого месяца - 50 % от основного размера заработной платы, установленного трудовым договором;
* 05 числа каждого месяца - остаток начисленной заработной платы, установленной трудовым договором.

7.3. Порядок оплаты труда конкретизируется в Трудовом договоре, с каждым Работником в отдельности.

**8. ПООЩРЕНИЯ ЗА УСПЕХИ В РАБОТЕ**

8.1. а образцовое выполнение трудовых обязанностей, повышение эффективности и качества работы, продолжительную и безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения в работе применяются следующие поощрения:

* объявление благодарности;
* выдача премии;
* иные виды, предусмотренные Положением о материальном и моральном поощрении работников.

Допускается одновременное применение к работнику нескольких поощрений.

8.2. Поощрения объявляются приказом по организации и доводятся до сведения Работников.

8.3. Порядок применения мер поощрения определен Положением об оплате труда работников.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКА**

9.1.Учреждение имеет право привлечь Работника к дисциплинарной и материальной ответственности.

9.2. За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение Работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, Учреждение имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

* замечание;
* выговор;
* увольнение по соответствующим основаниям.

9.3.За каждый дисциплинарный проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.

9.4. Дисциплинарное взыскание в виде увольнения может быть применено к Работникам согласно соответствующим статьям ТК РФ, а именно:

а) за неоднократное неисполнение Работником без уважительных причин трудовых обязанностей, если он имеет дисциплинарное взыскание (п. 5 ст. 81);

б) за однократное грубое нарушение Работником своих трудовых обязанностей:

• прогул, т.е. отсутствие на рабочем месте без уважительных причин более 4 часов

подряд в течение рабочего дня (подп. «а» п. 6 ст. 81);

• появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (подп. «б» п. 6 ст. 81);

• разглашение охраняемой законом тайны (государственной, коммерческой, служебной и иной), ставшей известной Работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей (подп. «в» п. 6 ст. 81);

• совершение по месту работы хищения (в том числе мелкого) чужого имущества, растраты, умышленное его уничтожение или повреждение, установленные вступившим в законную силу приговором суда или постановлением органа, уполномоченного на применение административных взысканий (подп. «г» п. 6 ст. 81);

• нарушение Работником требований по охране труда, если это нарушение повлекло за собой тяжкие последствия (несчастный случай на производстве, авария, катастрофа) либо заведомо создавало реальную угрозу наступления таких последствий (подп. «д» п. 6 ст. 81);

в) совершение виновных действий Работником, непосредственно обслуживающим денежные или товарные ценности, если эти действия дают основание для утраты доверия к нему со стороны Учреждения (п. 7 ст. 81);

г) принятие необоснованного решения руководителем организации (филиала, представительства), его заместителями и главным бухгалтером, повлекшего за собой нарушение сохранности имущества, неправомерное его использование или иной ущерб имуществу Учреждения (п. 9 ст. 81);

д) однократное грубое нарушение руководителем организации (филиала, представительства), его заместителями своих трудовых обязанностей (п. 10 ст. 81).

е) представление Работником Учреждению подложных документов при заключении трудового договора.

9.5. До применения дисциплинарного взыскания Учреждение должен затребовать от Работника объяснение в письменной форме. В случае отказа Работника дать указанное объяснение составляется соответствующий акт. Отказ Работника дать объяснение не является препятствием для применения дисциплинарного взыскания.

9.6.Дисциплинарное взыскание применяется не позднее 1 месяца со дня обнаружения проступка, не считая времени болезни Работника, пребывания его в отпуске. Дисциплинарное взыскание не может быть применено позднее 6 месяцев со дня совершения проступка, а по результатам ревизии, проверки финансово-хозяйственной деятельности или аудиторской проверки - позднее 2 лет со дня его совершения. В указанные сроки не включается время производства по уголовному делу.

9.7. Приказ (распоряжение) Директора Учреждения о применении дисциплинарного взыскания объявляется Работнику под расписку в течение 3 рабочих дней со дня его издания. В случае отказа Работника подписать указанный приказ (распоряжение) составляется соответствующий акт.

9.8. Дисциплинарное взыскание может быть обжаловано Работником в государственные инспекции труда или органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров.

9.9.Если в течение года со дня применения дисциплинарного взыскания Работник не будет подвергнут новому дисциплинарному взысканию, то он считается не имеющим дисциплинарного взыскания. Учреждение до истечения года со дня применения дисциплинарного взыскания имеет право снять его с Работника по собственной инициативе, просьбе самого Работника, ходатайству его непосредственного руководителя или представительного органа Работников.

9.10.Применение дисциплинарного взыскания не освобождает Работника, совершившего проступок, от материальной и административной ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

9.11. Привлечение к материальной ответственности осуществляется в порядке, предусмотренном договорами о материальной ответственности, заключаемыми с установленными законодательством категориями работников, а также ст. 232—233, 238— 250 ТК РФ.

9.12. В случае совершения Работником при выполнении трудовых обязанностей проступков, содержащих признаки административных правонарушений или уголовных преступлений, Учреждение обращается с заявлением в государственные органы (контрольно-надзорные органы, суд) о привлечении Работника к административной и уголовной ответственности.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ**

10.1.Учреждение в силу норм ТК РФ несет следующую ответственность:

а) за невыплату Работнику заработка, не полученного в результате:

• незаконного отстранения Работника от работы, его увольнения или перевода на другую работу;

• отказа Учреждения от исполнения или несвоевременного исполнения решения органа по рассмотрению трудовых споров или государственного правового инспектора труда о восстановлении Работника на прежней работе;

• задержки Учреждением выдачи Работнику трудовой книжки, внесения в трудовую книжку неправильной или не соответствующей законодательству формулировки причины увольнения Работника;

• других случаев, предусмотренных федеральными законами (ст. 234 ТК РФ);

б) за причинение ущерба имуществу Работника в порядке и размерах, предусмотренных ст. 235 ТК РФ;

в) за задержку выплаты заработной платы в порядке и размерах, предусмотренных ст. 236 ТК РФ.

10.1. За нарушение законодательства о труде и охране труда Учреждение и Руководство привлекаются к административной ответственности в порядке и размерах, предусмотренных Кодексом РФ об административных правонарушениях.

10.2. За нарушение трудового законодательства, содержащего признаки уголовного преступления, Руководство привлекается к уголовной ответственности в порядке и размерах, установленных Уголовным кодексом РФ и Уголовно-процессуальным кодексом РФ.

**11.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Вопросы, связанные с применением настоящих Правил, решаются

Руководством в пределах предоставленных ему прав, а в случаях, предусмотренных

действующим законодательством, - совместно с представителями (представительным органом) Работников.

11.2. Настоящие Правила вывешиваются в каждом структурном подразделении на доступном для Работников месте.

11.3. Настоящие Правила являются обязательными для Работников, Учреждения и Руководства.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Работники и Учреждение руководствуются трудовым законодательством.

1. По работе с клиентами

При взаимодействии с клиентами следует помнить, что по Вашему поведению судят о Вас и о Школе в целом. Следует придерживаться следующих базовых положений:

* 1. Отношения с клиентами должны строиться на принципах взаимного уважения. Обращайтесь с клиентами честно, вежливо, сдержанно, без проявлений недовольства и раздраженности во время телефонного разговора и личной беседы.
	2. Предоставляйте клиенту полную, неискаженную информацию об услугах и программах, предоставляемых скидках, рекламных акциях, специальных мероприятиях, проводимых Центром.
	3. Обещайте клиенту лишь то, что может быть исполнено. Создавайте только оправданные ожидания у клиента.
	4. Всегда оставляйте за клиентом право выбора и принятия окончательного решения.
	5. Личные сведения о клиенте могут быть использованы только в служебных целях без распространения информации о них третьим лицам.
	6. Ошибки, допущенные при оказании услуги, могут значительно испортить впечатление клиента от обучения. Если это произошло, следует извиниться перед клиентом и предпринять меры, чтобы максимально сгладить негативный эффект от ошибки.
	7. При предъявлении клиентом претензий и жалоб на качество предоставления услуги фиксируйте их и оперативно решайте. Если решение вопроса требует времени, обязательно дайте понять клиенту, что его жалобой занимаются.
	8. Цените время клиента. Будьте готовы к встрече с ним.
1. Внутренние взаимодействия
	1. Отношения между сотрудниками в коллективе профессиональны, дружелюбны и взаимоуважительны.
	2. Сотрудники Центра решают возникающие вопросы в пределах своих полномочий, не вторгаясь в сферу компетенции других сотрудников. Вопросы, затрагивающие полномочия других сотрудников, решаются в сотрудничестве с ними.
	3. Персонал . обеспечивает оперативное решение возникающих вопросов, без проволочек и затягиваний сроков.
	4. Решение спорных ситуаций достигается с учетом интересов всех сторон, не нанося ущерба другим сотрудникам.
	5. Проявляйте солидарность, взаимопомощь и взаимовыручку по отношению к другим сотрудникам.
2. Внешний вид

Внешний вид должен быть невызывающим, опрятным, без излишеств, а одежда чистой; без запахов. Следует избегать чрезмерного употребления косметики, парфюмерии и украшений, макияж должен быть дневным, неброским, волосы чистые и аккуратно уложены.

1. Внутренняя дисциплина

Преподаватели проводят занятия в разных классах согласно расписанию, поэтому следует придерживаться следующих базовых правил:

* 1. В классах запрещается хранить свои личные вещи и одежду.
	2. После занятий необходимо прибрать за собой, так как в этом классе после вас занимается другой преподаватель.
	3. Заранее согласовать использование ТВ на уроке.
	4. Книги из библиотеки брать под расписку.
	5. Не менее, чем за 24 часа предупреждать администраторов по телефону о возникших проблемах и невозможности прийти на урок.
	6. При опоздании на уроки, пропуске занятий написать объяснительную на имя директора (форма объяснительной у администраторов).
	7. Пропуск занятий по болезни подтвердить больничным листом.
	8. При необходимости отмены занятия заранее написать заявление и передать директору.
	9. При передаче группы или студента другому преподавателю сообщить подробную информацию по изучаемому материалу.

Персонал стремится к повышению своего профессионального уровня через посещение специально организуемых внутренних и внешних тренингов, семинаров- практикумов, а также путем самообразования. Преподавательский и административный персонал не может игнорировать подобные мероприятия.

1. Дисциплинарные взыскания

При нарушении дисциплины могут налагаться следующие взыскания:

* 1. Замечание.
	2. Выговор.
	3. Строгий выговор.
	4. Предупреждение о неполном должностном соответствии.
	5. Увольнение по соответствующим основаниям.